

Information om vores behandling af personoplysninger

First Lease A/S, som er en del af Autohuset Vestergaard koncernen, er et leasingselskab, der tilbyder fleksible leasingløsninger af både person- og varebiler til både private og erhvervs kunder.

Som led i vores forretning registrerer og bruger vi oplysninger om dig (personoplysninger). Det gør vi for at tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, for at overholde vores aftaler med dig og for at opfylde forskellige lovkrav.

Vi træffer alle relevante forholdsregler for at beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lov.

Denne information om vores behandling af personoplysninger beskriver, hvordan First Lease beskytter dine personoplysninger og dine lovbestemte rettigheder.

Hvorfor registrerer og bruger vi dine personoplysninger?

Vi registrerer og bruger oplysninger om dig for at kunne tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, for at beskytte dig mod bedrageri, for at overholde vores aftaler med dig og for at opfylde de lovkrav, vi er pålagt som leasingselskab.

Det betyder, at vi registrerer og bruger personoplysninger, når

- du har indgået eller overvejer at indgå en aftale med os om en ydelse eller et produkt, jf. persondataforordningens art. 6.1(b)
- du har givet os samtykke til at bruge dine personoplysninger til et bestemt formål, jf. persondataforordningens art. 6.1(a)
- vi er juridisk forpligtede til det, f.eks. i henhold til

- o Hvidvaskloven
- o Skattekontrolloven
- o Bogføringsloven
- o Betalingsloven
- o Databeskyttelsesloven
- o Lov om registrering af køretøjer

- det er nødvendigt for at forfølge First Lease legitime interesser, jf. persondataforordningens art. 6.1(f). Det kan f.eks. være for at forhindre misbrug eller tab, for at styrke it sikkerheden eller/og som led i direkte markedsføringsformål. I denne sammenhæng registrerer og bruger vi kun dine personoplysninger, hvis vores interesse klart vægter tungere end din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.

Hvilke personoplysninger registrerer og bruger vi?

Vi registrerer og bruger forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i, herunder

- grundlæggende personoplysninger, f.eks. dit navn, dine kontaktoplysninger og dit CPR-nummer
- økonomiske oplysninger, f.eks. din indkomst, sikkerhedsstillelse, gæld eller kreditvurdering
- id-dokumentation, f.eks. fotokopier af pas, kørekort eller sundhedskort
- oplysninger om de ydelser og produkter, vi leverer til dig, herunder hvordan du bruger dem samt dine præferencer i den forbindelse.

Følsomme oplysninger

Vi indhenter og registrerer som hovedregel aldrig følsomme personoplysninger.

Såfremt der skulle blive nødvendigt for at kunne rådgive dig eller tilbyde dig et produkt eller en speciel ydelse, vil vi i dette tilfælde bede om dit eksplicite samtykke, jf. persondataforordningens art. 9.2(a) til at registrere følsomme personoplysninger.

Hvorfor og hvordan registrerer og bruger vi dine personoplysninger?

Vi registrerer og bruger personoplysninger i forbindelse med vores rådgivning og levering af følgende leasingprodukter :

- Operationel leasing
- Finansiell leasing
- Privat leasing
- Mini Lease
- Flex- og splitleasing af eksklusive biler

Vi registrerer og bruger også oplysningerne i forbindelse med andre aktiviteter i relation til bestemte ydelser og produkter, herunder

- kundeservice, rådgivning og administration
- kreditvurdering
- udvikling og administration af vores produkter, ydelser og forretning
- markedsføring af vores ydelser og produkter
- fastsættelse af gebyrer og priser på vores ydelser og produkter
- identifikation og godkendelse af kunder
- risikostyring
- inddrivelse af restgæld
- for at beskytte dig, First Lease og Autohuset Vestergaard - koncernen mod bedrageri
- for at opfylde lovbestemte krav

Vi indsamler oplysningerne direkte fra dig, f.eks. når

- du kontakter os eller Autohuset Vestergaard i forbindelse med tilbud om og/eller bestilling af ydelser og produkter
- du indsender bestemte dokumenter til os
- du ringer til os.
- du bruger vores hjemmeside, vores mobilapp, produkter og ydelser
- du deltager i kundeundersøgelser eller kampagner, som vi har organiseret
- du deltager i kundearrangementer (eksempelvis golf- og cykelarrangementer)

Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt til det formål, dine data er blevet registreret og bruges til. Vi gemmer derfor altid dine oplysninger, så længe vi leverer en leasing ydelse eller produkt til dig. Når dit forretningsforhold med os er ophørt, gemmer vi normalt dine oplysninger i yderligere 5 år. Det sker primært for at leve op til vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven, lov om forebyggelse af hvidvask og krav fra Finanstilsynet. I visse tilfælde gemmer vi dine oplysninger i længere tid. Det gælder f.eks.:

Tredjeparter og dine personoplysninger

Personoplysninger fra tredjepart

Vi registrerer og bruger oplysninger fra tredjepart, herunder fra:

- Det Centrale Personregister (CPR) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Vi registrerer og bruger f.eks. oplysningerne til at kontrollere oplysningers nøjagtighed.
- Autohuset Vestergaard koncernens enheder (hvis vi har dit samtykke), kreditvurderingsbureauer og advarselsregistre. Vi registrerer og bruger oplysningerne til at udføre kreditvurdering. Vi opdaterer oplysningerne løbende.
- Autohuset Vestergaard koncernens enheder. Vi registrerer og bruger oplysninger fra enhedernes underretninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med hvidvaskloven.
- SKAT, for eksempel når vi registrerer dig som bruger i køretøjsregistret.
- Forsikringsselskaber, eksempelvis i forbindelse med din bilforsikring
- Forhandleren af bilen vedrørende kontraktsforholdet, eksempelvis når du via den pågældende forhandler anmoder om oplysning om indfrielse af leasingaftale
- Virksomheder samt offentlige myndigheder i forbindelse med udstedelse af parkeringsafgift eller parkeringsbøde (hvor pågældende parkeringsbøde eller parkeringsafgift fremsendes til os).

- Udenlandske myndigheder i forbindelse med disses opkrævning af vejafgifter ved kørsel i udlandet.

Tredjeparter, som vi deler dine personoplysninger med

Vi deler i visse tilfælde dine personoplysninger med tredjeparter i og uden for Autohuset Vestergaard koncernen:

- Vi videregiver oplysninger om dig til offentlige myndigheder, hvor dette er pålagt os i henhold til gældende lov, herunder til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med den danske hvidvasklov, til SKAT i overensstemmelse med skattekontrolloven og til Danmarks Nationalbank i forbindelse med statistikformål og lignende formål.
- Vi kan videregive dine oplysninger internt i koncernen og til eksterne forretningspartnere, hvis vi har dit samtykke, eller vi har en lovbestemt ret til at gøre det.
- Vi deler dine personoplysninger med kreditoplysningsbureauer. Hvis du misligholder dine forpligtelser i forhold til First Lease, indberetter vi dig muligvis til kreditvurderingsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lov.
- I forbindelse med it-udvikling, hosting og support overfører vi personoplysninger til databehandlere. Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet oprettholdes i forbindelse med sådanne dataoverførsler.
- SKAT, for eksempel når vi registrerer dig som bruger i køretøjsregistret.
- Forsikringselskaber, eksempelvis i forbindelse med din bilforsikring.
- Forhandleren af bilen vedrørende kontraktforholdet, eksempelvis når du via den pågældende forhandler anmoder om oplysning om indfrielse af leasingaftale

Profilering

Profilering er en slags automatisk behandling af dine personoplysninger. Vi bruger f.eks. profilering og datamodellering til at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, der opfylder dine præferencer, til at forebygge hvidvask af penge, fastsætte priser på ydelser og produkter, afsløre bedrageri og risiko for bedrageri, vurdere sandsynligheden for, at der sker misligholdelse, og til markedsføringsformål.

Dine rettigheder

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i de personoplysninger, vi har registreret og bruger, herunder hvor de kommer fra, og hvad vi bruger dem til. Du kan få at vide, hvor længe vi gemmer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig, i det omfang vi videregiver personoplysninger i Danmark. Din indsigtsret kan dog være begrænset ved lov eller for at beskytte andre personers privatliv eller af

hensyn til vores forretning og praksis. Vores knowhow, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materialer kan også være fritaget fra retten til indsigt.

Ret til at gøre indsigelse

I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a., når behandlingen sker på baggrund af vores legitime interesse.

Indsigelse mod direkte markedsføring

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål, herunder profilering i tilknytning til et sådant formål.

Rettelse eller sletning af First Leases data

Hvis vores data er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, er du berettiget til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, som følger af gældende lov eller rettigheder til at behandle data. Disse rettigheder betegnes som "retten til berigtigelse", "retten til sletning" og "retten til at blive glemt".

Begrænset brug

Hvis du mener, at de oplysninger, vi har registreret om dig, er forkerte, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af oplysningerne, kan du kræve, at vi begrænser brugen af oplysningerne til opbevaring. Brugen begrænses kun, indtil oplysningernes rigtighed kan bekræftes, eller indtil det kan kontrolleres, om vores legitime interesser vejer tungere end dine interesser.

Hvis du er berettiget til at anmode os om at slette de oplysninger, vi har registreret om dig, kan du i stedet anmode os om at begrænse brugen af disse oplysninger til opbevaring. Hvis vi udelukkende har brug for at benytte de oplysninger, vi har registreret om dig, til at vurdere et juridisk krav, kan du også kræve, at anden brug af oplysningerne begrænses til opbevaring. Vi kan dog være berettigede til at benytte oplysningerne til anden brug, herunder til at vurdere et juridisk krav, eller hvis du har givet dit samtykke til det.

Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde et samtykke. Bemærk, at hvis du tilbagekalder et samtykke, er vi muligvis ikke i stand til at tilbyde dig bestemte ydelser eller produkter. Bemærk, at vi også fortsætter med at bruge dine personoplysninger, f.eks. for at overholde en aftale, vi har indgået med dig, eller hvis vi har en lovbestemt ret til at gøre det.

Dataportabilitet

Hvis vi anvender oplysninger baseret på dit samtykke eller en aftale, og behandlingen af oplysningerne automatiseres, har du ret til at modtage en kopi af de oplysninger, du har videregivet, i et elektronisk maskinlæsbart format.

Kontaktoplysninger og klageadgang

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, og hvordan vi registrerer og bruger dine personoplysninger. Du kan kontakte os på persondata@firstlease.dk.

Hvis du er utilfreds med, hvordan vi registrerer og bruger dine personoplysninger, og din kontakt med os ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du kontakte de overordnede ansvarlige for Autohuset Vestergaard koncernens behandling af persondata på persondata@autohuset-vestergaard.dk

Du kan også indgive en klage via Datatilsynet: Datatilsynet, Borgergade 28, 5., DK-1300 København K, e-mail: dt@datatilsynet.dk.